



### DATOS PROPORCIONADOS

Nombres y Apellidos: Hotel palmares

Cargo o Posición:

Tipo de denuncia: Fraude

email: beachpalmares@gmail.com

Teléfono: 3133395932

Fecha del hecho: 21/10/2024

Lugar: Palomino La Guajira

Detalles: Hola, somos hotel palmares beach de palomino, La Guajira. Somos clientes de ustedes hace 5 años aproximadamente y el dueño era cliente antes con otros hoteles por años. En la fecha 21 de octubre realizamos mantenimiento como cada 6 meses. Al poner el refrigerante el muchacho vio que hay fuga entonces nos llamo la atención y dijo que va dejar el refrigerante aparte para que lo llenamos cada vez que sea necesario para que no se riega por la fuga y así se hizo. Carolina Vasquez es la asesora que nos citó el mantenimiento y por alguna razón quiere cobramos el refrigerante aparte del mantenimiento. Nos parece inaudito que por no poner el refrigerante directamente en el mantenimiento nos quiere cobrar. Si pusiéramos antes el refrigerante no podría cobrarlo y eso nos parece una estafa de la srta Carolina Vasquez.

### DATOS INVOLUCRADOS

#	INVOLUCRADO	RELACIÓN
1	Carolina Vasquez	Asesora de motecarlo
2	Hotel palmares beach	Cliente